Lugar	Comunidad de Cuidado Los Robles
Fecha	31 de julio de 2026 de 03:00 pm.
Tema	Reporte Intervenciones individuales por parte de Trabajo Social del mes de julio 2026.
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA** 1. Introducción 2. Objetivo. 3. Metodología. 4. Materiales **DESARROLLO** **1. INTRODUCCIÓN** Teniendo en cuenta que al interior de la Comunidad de cuidado Los Robles se pueden presentar situaciones que puedan alterar la convivencia o se requiere de apoyo de redes familiares para algunos requerimientos de algunas personas mayores, se hace pertinente realizar intervenciones desde el área de Trabajo social, es por esto que se usan como estrategia el contacto telefónico o a través de video llamada con redes familiares o presenciales con personas mayores según sea el caso. **2. OBJETIVO** Realizar intervenciones individuales desde el área de Trabajo Social con personas mayores y sus redes de apoyo, con el fin de favorecer la convivencia y el bienestar de las personas mayores mediante el fortalecimiento de redes familiares y comunitarias, así como la atención oportuna de situaciones que puedan alterar la dinámica interna. **3. METODOLOGÍA** Teniendo en cuenta que desde Trabajo Social, la intervención debe ser preventiva, mediadora y restaurativa y que los conflictos en ocasiones suelen estar ligados a rutinas diarias (horarios, televisión, alimentación, uso de espacios comunes). Por eso, el rol del Trabajo Social no es solo mediar, sino también llegar a consenso con el equipo interdisciplinario para ajustar normas de convivencia y garantizar que sean comprendidas y aceptadas por todos. Por lo que se espera que haya una reducción de tensiones y discusiones, mayor cohesión comunitaria y personas mayores con mayor sensación de respeto, seguridad y pertenencia. Es por esto, que se usa como estrategia la escucha activa donde se pueda dar voz a cada persona mayor, validando sus emociones y necesidades, facilitar el diálogo entre las partes, buscando acuerdos y compromisos, evitar juicios, enfocarse en soluciones prácticas y equitativas, realizar acuerdos escritos o verbales donde se puedan establecer compromisos claros para prevenir la

<table>
<tr><td></td><td colspan="4">repetición del conflicto haciendo revisión periódica para evaluar si los acuerdos se cumplen y si la convivencia mejora, también es pertinente reconocer públicamente los avances en la relación y si es necesario involucrar a redes familiares cuando el conflicto afecta el bienestar emocional de la persona mayor. Teniendo en cuenta lo anterior y que durante el mes de julio se presentaron algunas novedades en la convivencia se realizan intervenciones a las siguientes personas mayores:

- Margarita Cervera: Por inconvenientes en convivencia con compañera de habitación.
- María Sara Blanco. Por inconvenientes en convivencia con compañera de habitación.

4. Materiales.
.Computador.

Nota: Los documentos elaborados se incorporan en la historia social de las personas mayores.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td><td>Firma</td></tr>
<tr><td>Esperanza Cabrera Plazas.</td><td>Coordinadora.</td><td>Comunidad de cuidado Los Robles.</td><td></td></tr>
<tr><td>Lady Tatiana Nomesqui García</td><td>Trabajadora social.</td><td>Comunidad de cuidado Los Robles.</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td colspan="2">Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Continuar con gestiones en las cuales las personas mayores puedan ser beneficiarias y así garantizarles calidad de vida.</td><td colspan="2">Trabajadora Social</td><td>A necesidad.</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="4">No aplica.</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="4">Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora Social.</td></tr>
</table>